

## Titre de l'offre d'emploi

Assistant(e) Relation Clients

## Secteur d'activité

Télécommunications

## Lieu d'activité

Val de Reuil

## Nature du contrat

CDI

## Début du contrat

01/03/2024

## Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

### Description de l'entreprise

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission ! Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit français. Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

« **Notre activité a une vraie utilité citoyenne !** »

#### **Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude**

Notre grande équipe est composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

« **Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe** »

#### **Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude**

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

### Présentation du poste

Nous recherchons, un-e Assistant-e Relation Client pour renforcer l'équipe de concession dans la mission de commercialisation du réseau auprès des particuliers.

Les missions :

- Service client :

- o Accueil téléphonique des clients Grand Public
- o Itération avec le client pour identification précise de la problématique
- o Recherche des informations sur les outils mis à disposition

- o Proposition d'une réponse adaptée
- o Transmission des sujets aux services compétents
- o Gestion du suivi des demandes

## Profil Recherché

Sur ce profil spécifique, au-delà de la formation (Bac+2/3), nous porterons une attention particulière au potentiel, à la curiosité & à la personnalité à la formation.

Vous êtes autonome, agile, curieux-se, rigoureux-se, réactif-ve, doté-e d'un excellent sens relationnel, d'un esprit d'équipe et êtes un bon communicant.

Vous avez une bonne connaissance des outils bureautiques (Pack office notamment)

une excellente communication orale et écrite, des qualités organisationnelles et une grande polyvalence

Si vous portez un intérêt certain pour le secteur du numérique ou des TELECOM (Fibre Optique) Envoyer nous votre candidature

## Pour Postuler

### Date de validité de l'offre d'emploi

16/04/2024

### Préciser qui est l'annonceur

Altitude Infra

### E-mail

[service.recrutement@altitudeinfra.fr](mailto:service.recrutement@altitudeinfra.fr)

### Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur

<https://altitudeinfrastructure.nos-recrutements.fr/job/6502>