

## Titre de l'offre d'emploi

Chef(fe) de Projet Relations Clients

## Secteur d'activité

Télécommunications

## Lieu d'activité

Val De Reuil

## Nature du contrat

CDI

## Début du contrat

01/03/2024

## Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

### Description de l'entreprise

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission !

Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit français. Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

**« Notre activité a une vraie utilité citoyenne ! »**

**Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude**

Notre grande équipe est composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

**« Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe »**

**Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude**

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

### Présentation du poste

Altitude Infra exploite des réseaux de fibre optique sur 27 territoires partout en France.

Ces Réseaux d'Initiative Publique (RIP) sont gérés par des Délégations de Services Publics (DSP), filiales locales d'Altitude Infra.

**Rattaché à la Direction Relation Clients, au siège à Val de Reuil, le/la Chef(fe) de Projet Relation Clients est l'interlocuteur dédié des Directeurs de DSP, agissant comme un lien essentiel entre les équipes du siège et les filiales locales.**

Au sein d'une équipe de 10 personnes, vous travaillerez de manière transverse avec les équipes opérationnelles sur des aspects tels que la production, le service après-vente et la gestion du référentiel réseau. Vous

accompagneront plusieurs directeurs de DSP pour rendre compte de ces aspects aux délégués (collectivités territoriales).

En tant que **Chef(fe) de Projet Relation Clients DSP**, vos responsabilités incluront :

- Piloter et coordonner les équipes internes sur des sujets transverses
- Organiser, participer et animer des réunions internes
- Lancer, gérer, suivre et livrer des projets transverses
- Organiser, participer et animer les comités techniques mensuels avec les directeurs des DSP et les délégués
- Participer aux comités stratégiques annuels avec les DSP, les délégués et leurs élus
- Fournir les indicateurs nécessaires sur l'exploitation des réseaux (Nombre de commandes FTTH produites par mois, délais de mise en service, taux de SAV...)
- Analyser, préparer et participer aux négociations et rédactions des contrats et des avenants avec les DSP
- Assurer le reporting à la Direction Relation Clients

La liste des DSP exploitées par Altitude Infra est disponible sur notre site internet : [www.altitudeinfra.fr/nos-reseaux](http://www.altitudeinfra.fr/nos-reseaux).

**Des déplacements sont à prévoir, quelques jours dans l'année, dans les DSP.**

## Profil Recherché

Vous êtes diplômé BAC+5 : École d'Ingénieur, École de Commerce ou Universitaire. Vous êtes dynamique, autonome et rigoureux.

Vos capacités d'analyse et de synthèse sont démontrées.

Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles.

La connaissance du secteur des télécommunications serait un plus.

**N'hésitez plus et venez rejoindre l'aventure de la Fibre Altitude Infra !**

## Pour Postuler

**Date de validité de l'offre d'emploi**

16/04/2024



## Préciser qui est l'annonceur

Altitude Infra

## E-mail

[service.recrutement@altitudeinfra.fr](mailto:service.recrutement@altitudeinfra.fr)

## Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur

<https://altitudeinfrastructure.nos-recrutements.fr/job/6601>