

Titre de l'offre d'emploi

Chef de projets FTTH H/F

Secteur d'activité

Télécommunications

Lieu d'activité

Val De Reuil

Nature du contrat

CDD

Début du contrat

01/03/2024

Fin de contrat

30/09/2024

Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

Description de l'entreprise

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission !

Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit français. Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

« **Notre activité a une vraie utilité citoyenne !** »

Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude

Notre grande équipe est composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

« **Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe** »

Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

Alors.... Cap ou pas cap ?

Présentation du poste

Dans le cadre du développement de nos activités fibre optique sur nos réseaux par les quatre principaux opérateurs télécom du marché Français (OCEN), nous recherchons **un Chef de Projet Opérationnel**.

Vous êtes rattaché(e) au Pôle PRODUCTION MODE STOC FTTH & infra OCEN du Service Production Clients.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Vous prenez en charge le pilotage opérationnel d'un ou plusieurs OCEN afin de lui (leur) permettre de commercialiser leurs offres sur nos réseaux. A ce titre vous êtes l'interlocuteur privilégié d'un (ou plusieurs) opérateur(s) sur les aspects techniques, suivi des déploiements et relation avec les équipes opérationnelles de l'opérateur.
- Vous pilotez et coordonnez les aménagements à réaliser sur les infrastructures de nos réseaux (NRO, PM) nécessaires à la mise en place par l'OCEN de ses équipements. A ce titre vous êtes garant de la bonne exécution des prestations, du respect des procédures en vigueur, de leur bonne application et de la coordination du planning.
- Vous pilotez, en partenariat avec la Relation Client, le contrat de sous-traitance de l'OCEN pour la mise en œuvre des raccordements de ses clients à la fibre optique et vous assurez le suivi contractuel en cas de non-respect des engagements.
- Vous veillez à l'application des consignes d'hygiène et de sécurité par l'OCEN et ses sous-traitants.
- Vous effectuez des points de suivi réguliers avec l'OCEN aussi bien sur la partie Hébergement (NRO/PM) que sur la partie Raccordement Clients.
- Vous vous assurez du suivi du contrôle qualité des prestations réalisées par l'OCEN, à travers des audits et des indicateurs qualité que vous partagez avec vos interlocuteurs. Vous suivez la résolution des éventuels problèmes de qualité.
- Vous participez à l'évaluation de l'OCEN et lui présentez régulièrement ses indicateurs de performance.

Profil Recherché

Titulaire d'un diplôme supérieur de niveau BAC+3 à Bac+5 vous disposez d'une expérience de minimum 3 ans dans la gestion d'affaires ou de projets avec une problématique de déploiement idéalement acquise dans le domaine de la fibre ou au contact d'un opérateur / intégrateur Télécom.

Doté d'un excellent relationnel, vous appréciez de travailler en équipe. Vous savez gérer les priorités.

Vous avez une sensibilité prononcée pour la satisfaction de vos clients et la tenue de vos objectifs.

Rigueur, autonomie, initiative, leadership, aisance rédactionnelle seront des atouts précieux pour relever ce challenge passionnant et vous ouvrir les portes d'évolutions internes valorisantes

Pour Postuler

Date de validité de l'offre d'emploi

16/04/2024

Préciser qui est l'annonceur

Altitude Infra

E-mail

service.recrutement@altitudeinfra.fr

Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur

<https://altitudeinfrastructure.nos-recrutements.fr/job/6624>